SafeNota

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse em adquirir nossas soluções! Antes de começar a usar o SafeNota, recomendamos que você tire um tempo para ler nosso Termo de Uso e Serviço e conhecer as normas que guiam nossa relação com você.

Abaixo, esclarecemos alguns pontos que julgamos importantes. Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com os nossos especialistas do comercial: comercial@safeweb.com.br.

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

SAFEWEB: **SAFEWEB SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA**, sociedade Empresária Limitada, inscrita regularmente sob o CNPJ nº 01.579.286/0001-74, com sede na Avenida Princesa Isabel, nº 828, Bairro Santana, na Cidade de Porto Alegre/RS, sob o CEP: 90.620-000.

PLATAFORMA NFP-e: sistema web, disponível apenas no sistema operacional Windows 7 ou superior, podendo ser acessado através dos principais navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge, que permite a emissão e gerenciamento de notas fiscais de produtor rural. O sistema oferecido é de propriedade e responsabilidade da **SAFEWEB**, bem como a sua operação. Todos os **USUÁRIOS** têm a capacidade de acessar e utilizar os serviços por meio da Plataforma NFP-e.

USUÁRIO: pessoa física contratante dos serviços previstos nestes Termos de Uso, cadastrada na **PLATAFORMA NFP-e**, que acessa e/ou utiliza os serviços ofertados pela **SAFEWEB** através da **PLATAFORMA NFP-e**.

TRATAMENTO DE DADOS: Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **SAFEWEB** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso da **PLATAFORMA NFP-e** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **SAFEWEB**. A utilização dos serviços oferecidos através da **PLATAFORMA NFP-e** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A SAFEWEB CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA SAFEWEB, NOS TERMOS DESTE INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

Caso você **NÃO CONCORDE** com as disposições previstas neste instrumento, **NÃO** acesse, visualize, baixe ou utilize de forma alguma, nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **SAFEWEB**.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, na **PLATAFORMA NFP-e,** em https://safenota.com.br/ , no rodapé da página na opção INSTITUCIONAL, termo de uso NFP-e.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **SAFEWEB** é uma empresa de capital nacional que desenvolve aplicações nas áreas de Certificação Digital e de Atributo, Documentos Fiscais Eletrônicos, Portal de Assinaturas Digitais, Portal de Serviços Eletrônicos, Meios de Pagamentos e Recebimentos, entre outros.

A **PLATAFORMA NFP-e** é um sistema web com funcionalidade para gerenciamento e emissão de documentos fiscais de produtor rural.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **SAFEWEB** apenas disponibiliza a **PLATAFORMA NFP-e,** que oferece os serviços de gerenciamento e emissão de documentos fiscais de produtor rural, sendo do **USUÁRIO** apenas a responsabilidade restrita ao funcionamento e correto uso da **PLATAFORMA NFP-e** e de suas funcionalidades, conforme este instrumento, não detendo a **SAFEWEB** nenhuma responsabilidade sobre a veracidade dos dados inseridos na plataforma, pelos **USUÁRIOS**.

A **SAFEWEB** apenas licencia a **PLATAFORMA NFP-e**, com suas funcionalidades, aos **USUÁRIOS** cadastrados, não havendo, entre estas partes, qualquer outra relação, de forma que, não é possível imputar à **SAFEWEB** a responsabilidade por quaisquer danos causado a terceiros, por atos oriundos de **USUÁRIOS** durante o uso das funcionalidades disponíveis da **PLATAFORMA NFP-e**.

No momento do cadastro, os **USUÁRIOS** deverão optar pela funcionalidade a ser contratada, conforme descrito na Cláusula 6 – Funcionalidades destes Termos de Uso, para que as respectivas funcionalidades contratadas pelos **USUÁRIOS** sejam disponibilizadas na **PLATAFORMA NFP-e**, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso.

O **USUÁRIO** se compromete a utilizar das funcionalidades que contratou oferecidas pela **PLATAFORMA NFP-e** com boa-fé, de acordo com a legislação em vigor, a moral e os bons costumes.

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que, através deste instrumento, recebe da **SAFEWEB** a outorga de uma licença de uso da **PLATAFORMA NFP-e**, está intransferível, sendo vedado o

sublicenciamento, para uso em território nacional ou estrangeiro, pelo tempo em que perdurar a adesão a este termo, restando vedado o uso da **PLATAFORMA NFP-e** em desacordo com o previsto neste instrumento.

O **USUÁRIO** é o único responsável pela segurança de sua senha e pelo uso de seu cadastro na **PLATAFORMA NFP-e**, por isto, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, o **USUÁRIO** deverá informar imediatamente à **SAFEWEB**, através do suporte@safeweb.com.br, a fim de que se possa solucionar a questão.

Cabe somente aos **USUÁRIOS** responderem por quaisquer danos causados a terceiros, à **PLATAFORMA NFP-e** ou à própria **SAFEWEB**, decorrentes do uso das funcionalidades da **PLATAFORMA NFP-e**.

Os **USUÁRIOS** não devem utilizar os serviços disponíveis na **PLATAFORMA NFP-e** para quaisquer fins ou meios ilegais, enganosos, caluniosos, ou de ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa prejudicar a **SAFEWEB** ou terceiros.

Em nenhuma hipótese, a **SAFEWEB** será responsabilizada por quaisquer danos suportados pelos **USUÁRIOS** por eventual indisponibilidade temporária da **PLATAFORMA NFP-e.**

O **USUÁRIO** deve possuir todos os softwares e hardwares necessários para acessar à **PLATAFORMA NFP-e**, incluindo, mas não se limitando, a computador com acesso à Internet, ter instalado sistema operacional Windons 7 ou superior, cabendo à **SAFEWEB**, tão somente, disponibilizar a **PLATAFORMA NFP-e** ao **USUÁRIO,** nos termos deste instrumento.

O **USUÁRIO** declara-se ciente que para a emissão de documentos fiscais eletrônicos de produtor rural é necessário que detenha certificado digital e-CPF A1.

O uso da **PLATAFORMA NFP-e** pelos **USUÁRIOS** fica condicionado ao seu cadastro prévio, bem como ao respeito às disposições constantes neste instrumento.

5. DO CADASTRO

Apenas podem se cadastrar na **PLATAFORMA NFP-e** pessoas físicas absolutamente capazes.

Para que os **USUÁRIOS** realizem o seu cadastro na **PLATAFORMA NFP-e,** deverão fornecer à **SAFEWEB** os seguintes dados: (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) data de nascimento; (iv) e-mail; (v) telefone; e (vi) endereço completo.

Para a utilização regular da **PLATAFORMA NFP-e**, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro durante o processo de contratação destes serviços, informando todos os dados requeridos.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **SAFEWEB** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

A **SAFEWEB** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a

fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA NFP-e** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **SAFEWEB** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **SAFEWEB**, de forma gratuita, através de solicitação para suporte@safeweb.com.br**,** ou através de seu cadastro na **PLATAFORMA NFP-e**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso da **PLATAFORMA NFP-e**, e, com isto, a **SAFEWEB** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA NFP-e**, autorizando, desde já, o **TRATAMENTO DE DADOS** pela **SAFEWEB.**

O **USUÁRIO** acessará o seu cadastro na **PLATAFORMA NFP-e** através de login (CPF) e senha, sendo certo que lhe será enviado para o e-mail cadastrado o link para criação de senha pelo USUÁRIO responsável legal da empresa, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **SAFEWEB** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **SAFEWEB** na **PLATAFORMA NFP-e**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta ou caso tome conhecimento de quaisquer irregularidades que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA NFP-e**, a esta, a **SAFEWEB** ou a terceiros. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do cadastro do **USUÁRIO**.

Ao seu exclusivo critério a **SAFEWEB** poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **SAFEWEB** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA NFP-e**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **SAFEWEB** ou à legislação vigente.

A **SAFEWEB** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA NFP-e**,

bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **SAFEWEB** ou à **PLATAFORMA NFP-e**.

6. DAS FUNCIONALIDADES:

Aos **USUÁRIOS** a **PLATAFORMA NFP-e** oferece as seguintes funcionalidades, que podem ser contratadas através de modalidade pré-paga, sendo esta mediante remuneração de valor baseado na quantidade de documentos fiscais eletrônicos de produtor rural que deseja contratar, conforme o indicado no item 6.1.1 destes Termos, ou através da modalidade pós-paga, sendo esta mediante remuneração de valor variável mensal, conforme indicado no item 6.1.2 destes Termos.

No momento da contratação, o **USUÁRIO** deverá informar a modalidade (pré-paga ou pós-paga) que está contratando.

A **SAFEWEB** poderá a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, ou contrapartida indenizatória, editar e/ou excluir as funcionalidades existentes, bem como incluir novas funcionalidades à **PLATAFORMA NFP-e**.

6.1. PLANO NFP-e

Este Plano possui as seguintes funcionalidades:

- Cadastramento de clientes de forma permanente.
- Cadastramento de produtos de forma permanente.
- Envio automático das NFP-e aos e-mails dos clientes do USUÁRIO, para modalidade pós-pago, enquanto o plano estiver ATIVO.
- Armazenamento das NFP-e por 6 meses, contados da emissão da NFP-e para modalidade pré-pago.
- Armazenamento das NFP-e, contatos da emissão da NFP-e para modalidade pós-pago, enquanto o plano estiver ATIVO.
- Geração, assinatura e autorização de emissão das NFP-e junto a SEFAZ.
- Gerenciamento e relação das NFP-e emitidas junto a SEFAZ no mês.
- Impressão do DANFE.
- Download das NFP-e em arquivos no formato XML.
- Relatórios das vendas realizadas por cliente e por produto.

6.1.1. PRÉ-PAGO

Para a contratação do PLANO NFP-e, através do modelo **pré-pago,** o **USUÁRIO** deverá informar a quantidade de documentos fiscais eletrônicos que deseja emitir para calcular o valor da remuneração, que considerará o valor de R$ 3,30 (três reais e trinta centavos) por documento fiscal eletrônico de produtor rural – pessoa física - a ser emitido, sendo a remuneração devida sempre que houver a contratação de emissão de novos documentos fiscais eletrônicos de produtor rural. É obrigatório o pagamento do valor correspondente a emissão de 10 (dez) documentos fiscais

eletrônicos na primeira contratação realizada pelo **USUÁRIO**, correspondendo ao valor total de R$ 33,00 (trinta e três reais).

6.1.2. PÓS-PAGO

Para a contratação do PLANO NFP-e através da modalidade **pós-pago,** o **USUÁRIO** deverá indicar o volume mensal de documentos fiscais eletrônicos que desejará emitir, de forma que a cobrança da remuneração variável mensal observará a tabela de valores disponível no momento da contratação, no que concerne ao número de documentos fiscais eletrônicos emitidos pelo **USUÁRIO** durante um período de 30 (trinta) dias consecutivos:

O PLANO NFP-e na modalidade pós-pago, permitirá ao **USUÁRIO**:

- emitir número ilimitado de NFP-e pessoa física;
- acessar o Módulo de Envio - envio automático dos documentos fiscais eletrônicos emitidos para o e-mail dos clientes do **USUÁRIO**; e,
- acessar o Módulo de Guarda - guarda eletrônica dos documentos fiscais eletrônicos gerados e recebidos, através de armazenamento em data center com elevados padrões de segurança.

Ainda, o **USUÁRIO** poderá contratar módulo adicional, sendo o Módulo de Consulta - consulta de lotes de Notas Fiscais eletrônicas na Secretaria da Fazenda, através do pagamento do valor adicional, conforme contratação. A contratação deste módulo adicional, poderá ser realizada através do contato com os canais de atendimento da SAFEWEB, estando disponível apenas para **USUÁRIOS** que já tenham realizado a contratação do Plano NFP-e na modalidade pós-pago.

7. SUPORTE TÉCNICO:

A **SAFEWEB** prestará suporte aos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA NFP-e**, de segunda à sexta-feira, das 07h às 19h e no sábado das 08h às 12h, através dos telefones: 0800.728.5900 ou 5130180300, e através do chat disponível no site NFP-e no menu de Ajuda: https://safenota.com.br/.

Em caso de urgência no suporte nos horários não previstos acima, o **USUÁRIO** deverá contatar os contatos de plantão: 0800-728-5900 ou (51) 3018-0300.

8. COBRANÇA DA REMUNERAÇÃO:

PLANO NFP-e PÓS-PAGO

A remuneração prevista nestes Termos será cobrada todo dia 26 (vinte e seis) de cada mês em que o **USUÁRIO** possuir serviço contratado, sendo que:

A **PLATAFORMA NFP-e** realiza as cobranças através de envio de boleto bancário, com vencimento até o dia 04 do mês seguinte, para o e-mail cadastrado do **USUÁRIO** na PLATAFORMA **NFP-e**, referente ao período do dia 26 do mês anterior até o dia 25 do mês do envio do boleto bancário.

A **SAFEWEB** também disponibiliza, na aba “histórico financeiro” da **PLATAFORMA NFP-e**, o acesso ao boleto bancário encaminhado.

A emissão de 2ª via do boleto bancário pode ser realizada através do endereço eletrônico: https://safenota.com.br/ecommerce/segunda-via .

PLANO NFP-e PRÉ-PAGO

Ainda, para a contratação do NFP-e na modalidade pré-paga, a **SAFEWEB** disponibiliza ao **USUÁRIO** um dos métodos de pagamento a seguir:

a) Cartão de Crédito VISA; ou,
b) Cartão de Crédito MASTERCARD; ou,
c) Cartão de Crédito AMERICAN EXPRESS; ou,
d) Cartão de Crédito DINNERS CLUB; ou,
e) Cartão de Crédito ELO, ou;
f) Cartão de Crédito DISCOVER, ou;
g) Boleto bancário; ou,
h) PIX, via QR Code.

Para processar os pagamentos através de cartão de crédito, no momento da contratação do Plano NFP-e pré-pago, para possibilitar o processamento da transação, será necessário que o **USUÁRIO** informe na **PLATAFORMA NFP-e** os seguintes dados do Cartão de Crédito escolhido:

a) Nome do titular do Cartão de Crédito;
b) Número do Cartão de Crédito;
c) Bandeira do Cartão de Crédito;
d) Vencimento do Cartão de Crédito (Mês e Ano);
e) Número de segurança do Cartão de Crédito.

Os pagamentos dos serviços contratados na **PLATAFORMA NFP-e** serão processados através da plataforma Safe2Pay Instituição de Pagamento Ltda. ("**Safe2Pay**") sendo necessário que todos os **USUÁRIOS** também leiam e aceitem os termos de uso e serviços da plataforma **Safe2Pay**, naquilo que lhe for aplicável, através do endereço eletrônico: https://safe2pay.com.br/juridico/termos-de-uso.

Ao contratar a **PLATAFORMA NFP-e**, o **USUÁRIO** indica expressamente que leu e aceitou todas as condições presentes neste instrumento e nos termos de uso e serviços específicos da plataforma **Safe2Pay**.

Qualquer contestação de pagamentos efetuados para a contratação dos serviços da **PLATAFORMA NFP-e** deverá ser resolvido somente entre os **USUÁRIOS** e a **SAFEWEB**, através do endereço eletrônico: relacionamento@safeweb.com.br.

Os valores dos planos e valores excedentes podem ser atualizados anualmente, de acordo com a tabela de planos e preços vigente no momento do reajuste. O USUÁRIO será informado com pelo menos 20 dias de antecedência da renovação, para eventual reajuste dos planos contratados.

A **SAFEWEB** somente se responsabiliza por deletar os dados de pagamento fornecidos pelo **USUÁRIO** de sua própria base de dados, declarando o **USUÁRIO** estar ciente de que não compete à S**AFEWEB** promover a exclusão dos referidos dados da base de dados da **Safe2Pay**.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DOS DADOS:

Durante a utilização da **PLATAFORMA NFP-e**, pelo **USUÁRIO**, a **SAFEWEB** coletará e armazenará as informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos **USUÁRIOS**, que serão armazenadas no banco de dados e também no cookie do browser.

Os dados coletados dos **USUÁRIOS**, pela **SAFEWEB**, por meio da utilização da **PLATAFORMA NFP-e**, serão utilizados para a adequada prestação de serviços.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA NFP-e** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **SAFEWEB** ou por terceiros, prestadores de serviço necessário para a execução das funcionalidades previstas nestes Termos de Uso.

Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **SAFEWEB**, por meio da utilização da **PLATAFORMA NFP-e**, serão considerados confidenciais pela **SAFEWEB**, e esta se compromete a adotar todos os

esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

(i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;

(ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;

(iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;

(iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **PLATAFORMA NFP-e**;

(v) Anonimização dos dados do **USUÁRIO** ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **SAFEWEB**; e,

(vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos **USUÁRIOS,** coletados pela **SAFEWEB**, por meio da utilização **PLATAFORMA NFP-e,** poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

(i) Quando necessário às atividades comerciais da **SAFEWEB,** e das empresas de seu grupo econômico, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA NFP-e.**

(ii) Para a proteção dos interesses da **SAFEWEB** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;

(iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **SAFEWEB**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA NFP-e**;

(iv) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A **SAFEWEB** garante ao **USUÁRIO**, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

(i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

(ii) O acesso aos seus dados coletados pela **PLATAFORMA NFP-e**, através do seu próprio login ou mediante requisição ao relacionamento@safeweb.com.br;

(iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;

(v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO** à **SAFEWEB**, através de relacionamento@safeweb.com.br;

(vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **SAFEWEB**;

(vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **SAFEWEB** compartilhou seus dados; e,

(viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá enviar e-mail para relacionamento@safeweb.com.br, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

A **SAFEWEB** poderá excluir os dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**:

(i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;

(ii) Quando o **USUÁRIO** revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à EMPRESA através do relacionamento@safeweb.com.br; ou,

(iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

10. DA VIGÊNCIA E CANCELAMENTO:

O Plano NFP-e, na modalidade pré-pago, é vigente por prazo indeterminado, até a emissão da totalidade dos documentos fiscais eletrônicos contratados, não cabendo cancelamento antecipado pelo **USUÁRIO**.

O Plano NFP-e, na modalidade pós-paga, vigerá por período indeterminado, sendo certo que o Módulo de Consulta contratado possuirá vigência igual a do Plano a que esteja atrelado.

O **USUÁRIO** apenas poderá realizar o cancelamento do Plano NFP-e, na modalidade pós-paga e dos Módulos Adicionais, através de comunicação da sua intenção, com antecedência de 30 (trinta) dias do final do prazo de vigência, através do endereço eletrônico: relacionamento@safeweb.com.br.

O cancelamento do módulo adicional contratado não importará no cancelamento do Plano NFP-e, na modalidade pós-paga. Contudo, o cancelamento do Plano NFP-e, na modalidade pós-paga, importará no cancelamento automático do módulo adicional contratado pelo **USUÁRIO.**

Fica o **USUÁRIO** ciente que em havendo a solicitação de cancelamento, será cobrado, à vista, o pagamento de todos os valores que o **USUÁRIO** tenha em aberto perante os serviços que tenha contratado perante a **PLATAFORMA NFP-e.**

Para o Plano NFP-e, na modalidade pós-paga, caso a **SAFEWEB** identifique atraso no pagamento superior a 30 (trinta) dias, o acesso do **USUÁRIO** à **PLATAFORMA NFP-e** será bloqueado, até que os valores em aberto sejam liquidados. Não havendo a regularização da liquidação das pendências financeiras identificadas no prazo de 60 (sessenta) dias contados do vencimento do prazo de pagamento, a **SAFEWEB** considerará cancelado os serviços contratados.

Em qualquer hipótese de cancelamento dos serviços contratados, haverá a inativação do acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA NFP-e, de forma que qualquer NFP-e ou dados que estejam armazenados na PLATAFORMA NFP-E serão excluídos após o encerramento da vigência da relação entre SAFEWEB e USUÁRIO. Sendo assim, é dever exclusivo do USUÁRIO realizar o backup de todos dados e NFP-e armazenadas na PLATAFORMA NFP-e previamente ao encerramento da vigência, sob pena de exclusão definitiva dos dados.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **SAFEWEB** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA NFP-e** e desenvolvidos pela **SAFEWEB**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **SAFEWEB**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

A **SAFEWEB** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **SAFEWEB** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre/RS como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.